

Den aktuellen Ist-Zustand verstehen...



Coach: Was ist der aktuelle Ist-Zustand für diesen Prozess?

Verbesserer:

- A. *Die Trefferquote liegt bei 20% weil die Wurfweite immer noch stark schwankt. Ich habe mir die Daten angeschaut und die sehen so aus:
(Diagram 1)*
- B. *Die Trefferquote liegt bei 20% weil die Wurfweite immer noch stark schwankt. Ich habe mir die Daten aller Würfe der letzten fünf Tage angeschaut und die sehen so aus:
(Diagram 2)*
- C. *Die Trefferquote liegt bei 20% weil die Wurfweite immer noch stark schwankt. Um besser zu verstehen woran das liegt, habe ich mir die Wurfweiten aller Würfe der letzten vier Wochen angeschaut und folgendes herausgefunden. 40% fliegen zu weit, 40% nicht weit genug und nur 20% haben eine korrekte Wurfweite. Schau mal.
(diagram 3)*

Was ist das Problem für jede dieser Antworten?

Welche Antwort erwartet Ihr?

Wie reagiert Ihr als Coach?